

Allgemeine Geschäftsbedingungen der netpet.ch

0. Vorwort

Die Person, die die Internetseite für Online-Bestellungen www.netpet.ch nutzt, erklärt, dass sie die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) vorbehaltlos akzeptiert.

Bei eventuellen Abweichungen zwischen der französischen Version der AGB und einer anderen Sprachversion ist der französische Originaltext verbindlich.

1. Allgemeine Punkte und Geltungsbereich

Bei netpet.ch und dem Onlineshop www.netpet.ch handelt es sich um ein Angebot der Swiss Pet Supplies Sàrl, Rue de Crause 27, 1373 Chavornay.

Die AGB gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über den Onlineshop www.netpet.ch abgeschlossen werden und regeln die umfassenden Geschäftsbedingungen und Leistungen zwischen Swiss Pet Supplies Sàrl und ihrer Kundschaft.

Die Einsicht im Onlineshop www.netpet.ch ist unverbindlich und begründet kein Rechtsverhältnis.

Swiss Pet Supplies Sàrl behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Massgebend ist die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann. Die Bedingungen der Kundschaft oder andere Bedingungen, die diesen AGB entgegenstehen oder von ihnen abweichen, werden nicht anerkannt.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Der Onlineshop www.netpet.ch steht den Internetnutzern 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche zur Verfügung. Eine Nichtverfügbarkeit des Onlineshops oder einer seiner Dienstleistungen, auch wenn sie länger dauert und ohne jede einschränkende Dauer, stellt keinen Schaden für die Internetnutzer dar und begründet keinen Anspruch auf Schadenersatz seitens des Onlineshops oder der Swiss Pet Supplies Sàrl.

Swiss Pet Supplies Sàrl kann jederzeit und ohne Vorankündigung die im Onlineshop www.netpet.ch veröffentlichten Inhalte ganz oder teilweise ändern, ergänzen oder löschen.

Die Produktabbildungen im Onlineshop www.netpet.ch oder in anderen Präsentationsmedien dienen der Illustration und sind unverbindlich. Die Produktbeschreibungen dienen der Information und Irrtümer sind vorbehalten. Änderungen können ohne Vorankündigung vorgenommen werden.

Die Produkt- und Dienstleistungsangebote des Onlineshops www.netpet.ch richten sich ausschliesslich an eine Kundschaft mit Wohnsitz in den von Swiss Pet Supplies Sàrl definierten Ländern, d.h. in der Schweiz, im Fürstentum Lichtenstein oder in Frankreich (Metropolitan). Swiss Pet Supplies Sàrl hat das Recht, das definierte geografische Gebiet jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.

Die im Onlineshop www.netpet.ch publizierten Produkte und Dienstleistungen gelten als Angebote von Swiss Pet Supplies Sàrl ; diese Angebote sind freibleibend, unverbindlich und stehen unter der auflösenden Bedingung einer Liefermöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe.

Der Kaufvertrag mit der Swiss Pet Supplies Sàrl kommt zustande, sobald die Kundschaft ihre Bestellung im Onlineshop www.netpet.ch, im Präsenzhandel, per E-Mail oder per Telefon aufgibt.

Im Rahmen des Online-Bestellvorgangs im Onlineshop www.netpet.ch wird der Kundschaft das Eintreffen der Bestellung mittels einer automatisch generierten E-Mail angezeigt. Diese Bestätigung des Bestellungserhalts stellt weder eine verbindliche Annahme der Bestellung noch eine Zusage dar, dass die Produkte tatsächlich geliefert werden können ; sie informiert die Kundschaft lediglich darüber, dass der Onlineshop ihre Bestellung erhalten hat und somit der Vertrag mit Swiss Pet Supplies Sàrl unter der Bedingung der Liefermöglichkeit und der korrekten Preisangabe zustande gekommen ist.

Swiss Pet Supplies Sàrl behält sich vor, Bestellungen abzulehnen, die über die haushalts- oder betriebsüblichen Mengen hinausgehen.

Falls eine Bestellung nicht ausgeführt werden kann oder abgelehnt wird, informiert Swiss Pet Supplies Sàrl die Kundschaft innerhalb von maximal 5 Arbeitstagen auf eine Art und Weise ihrer Wahl.

Eine Bestellung gilt als von Swiss Pet Supplies Sàrl angenommen, wenn der Versand, die Lieferung oder die Bereitstellung der Produkte zur Abholung bestätigt wird.

3. Verkaufspreise

Die im Onlineshop www.netpet.ch publizierten Verkaufspreise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inkl. der am Tag der Bestellung geltenden schweizerischen Mehrwertsteuer (MwSt.) ; jede Änderung des Steuersatzes kann auf die Preise der Produkte oder Dienstleistungen weitergegeben werden.

Nebenkosten (z. B. Porto, Verpackung, Zuschläge für Zahlungsmittel usw.) sind in den publizierten Preisen nicht enthalten ; sie werden separat ausgewiesen und können zusätzlich verrechnet werden.

Swiss Pet Supplies Sàrl hat das Recht, die Preise jederzeit zu ändern. Massgebend für den Vertragsabschluss ist der im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Preis. Preisänderungen, die nach der Bestellung erfolgen, werden nicht berücksichtigt.

Wird bei einer Bestellung eine falsche Preisangabe festgestellt, behält sich Swiss Pet Supplies Sàrl vor, die betreffende Bestellung abzulehnen. In diesem speziellen Fall nimmt Swiss Pet Supplies Kontakt mit der Kundschaft auf.

4. Zahlung und Eigentumsvorbehalt

4.1 Es gelten die im Onlineshop www.netpet.ch angegebenen Zahlungsmittel.

Swiss Pet Supplies Sàrl kann einzelne Zahlungsmittel ohne weitere Begründung generell oder für einzelne Kunden ausschliessen.

netpet.ch hat das Recht, auf einzelne Zahlungsmittel Zuschläge zu erheben. Die Gebühren werden im Bestellprozess im Einzelnen aufgeführt. Die Gebühren werden im Bestellprozess detailliert aufgeführt.

4.2 Bei Zahlung mit einem Sofort-Zahlungsmittel oder per Debit- oder Kreditkarte erfolgt die Belastung zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt.

4.3 Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt die Bearbeitung der Bestellung erst, wenn die Zahlung vollständig bei netpet.ch eingegangen ist. In der Zwischenzeit können die betreffenden Produkte

nicht reserviert werden. Ist die Zahlung nicht innerhalb von 5 Werktagen bei netpet.ch eingegangen, ist die Swiss Pet Supplies Sàrl berechtigt, die Bestellung zu stornieren.

4.4 Wird vereinbart, dass die bestellte Ware im Lager von netpet.ch durch die Kundschaft abgeholt wird, ist der gesamte Bestellbetrag inkl. Nebenkosten spätestens zum Zeitpunkt der Abholung zu bezahlen.

4.5 Bestellte Produkte bleiben Eigentum von netpet.ch, bis der gesamte Bestellbetrag inkl. Nebenkosten bei Swiss Pet Supplies Sàrl eingegangen ist.

Bei Zahlungsproblemen ist Swiss Pet Supplies Sàrl berechtigt, die Ware zurückzunehmen. Der Kaufvertrag bleibt jedoch in Kraft, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

5. Versand und Lieferung

5.1 Bearbeitung der Bestellung

Im Onlineshop www.netpet.ch rechtsgültig aufgegebenen Bestellungen werden nach Erhalt der Bestätigung der vollständigen Zahlung bearbeitet.

Die Bestellungen werden mit großer Sorgfalt verpackt. Soweit möglich, werden recycelte Materialien bevorzugt.

5.2 Versand- und Lieferkosten

Die Kosten für Versand und Lieferung umfassen die Kosten für Verpackung, Porto und Transport.

5.2.1 Versand- und Lieferkosten an eine Adresse in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein

Bestellungen mit einem Wert von mindestens CHF 99.- (ohne Versand- und Lieferkosten) werden kostenlos geliefert.

Bei Bestellungen mit einem geringeren Wert kann die Kundschaft zwischen den Lieferarten Economy (für CHF 9.-), Priority (für CHF 11.-) oder Swiss-Express «Mond» (für CHF 20.-) wählen.

5.2.2 Versand- und Lieferkosten an eine Adresse im Ausland gemäss dem geografischen Gebiet unter Artikel 2

Die Gebühren für die jeweilige Bestellung und je nach Lieferland werden während des Bestellvorgangs vor der Bestätigung angezeigt.

Alle Steuern und Gebühren (Mehrwertsteuer, Zollgebühren, damit verbundene Kosten, ...) sind nicht in den Versand- und Lieferkosten enthalten und gehen ausschließlich zu Lasten der Kundschaft. Swiss Pet Supplies Sàrl ist in keiner Weise und zu keinem Zeitpunkt gebunden oder verpflichtet.

5.3 Versand

5.3.1 Versand an eine Adresse in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein

Die auf Lager befindlichen Produkte werden in der Regel innerhalb von maximal 2 Werktagen an den Logistikdienstleister Die Schweizerische Post (www.post.ch) übergeben.

Die Zustellungszeiten werden vom Logistikdienstleister vorgegeben und betragen in der Regel zwischen 1 und 3 Werktagen von Montag bis Freitag.

Alle Fristen sind unverbindlich ; eventuelle Verzögerungen berechtigen nicht zu einer Entschädigung jeglicher Art.

5.3.2 Versand an eine Adresse im Ausland, gemäß dem geografischen Gebiet unter Artikel 2

Die auf Lager befindlichen Produkte werden an einen Logistikdienstleister nach Wahl von Swiss Pet Supplies Sàrl übergeben, in der Regel innerhalb von maximal 6 Werktagen.

Die Zustellungszeiten werden von dem gewählten Logistikdienstleister vorgegeben. Sie können sich darüber hinaus durch Zollformalitäten verlängern.

Es gibt keine Fristen, die einen Anspruch auf eine Entschädigung begründen.

5.4 Logistikdienstleister und Lieferlösungen

Swiss Pet Supplies Sàrl kann jederzeit auf andere Logistikdienstleister oder Lieferlösungen ihrer Wahl zurückgreifen.

5.5 Paketverfolgung

Eine Versandreferenz für Pakete ist verfügbar, damit diese von der Kundschaft verfolgt werden können.

5.6 Teillieferung

Swiss Pet Supplies Sàrl ist berechtigt, in Sondersituationen, insbesondere bei Nichtverfügbarkeit, Teilsendungen und Teillieferungen vorzunehmen. In diesem Fall wird die Kundschaft über die voraussichtliche Verfügbarkeit der Produkte informiert, die zu einem späteren Zeitpunkt versandt werden müssen. Wenn ein Teil der Bestellung nicht innerhalb von 20 Werktagen nach einer gültigen Bestellung und dem Eintreffen der Bestätigung der vollständigen Zahlung bei Swiss Pet Supplies Sàrl versandt werden kann, kann die Kundschaft die Stornierung der Bestellung für die von der Verfügbarkeitsfrist betroffenen Produkte verlangen, wobei der Wert der Produkte zurückerstattet wird ; sie ist nicht berechtigt, die gesamte Bestellung zu stornieren oder zusätzliche Ansprüche geltend zu machen.

5.7 Ablauf der Lieferung

Die Lieferungen erfolgen an die Adresse, die die Kundschaft bei einer rechtsgültigen Bestellung im Onlineshop www.netpet.ch angegeben hat. Die Kundschaft trägt das Risiko ab dem Zeitpunkt, an dem die Produkte an den Logistikdienstleister übergeben wurden.

Kann die Zustellung aufgrund der Abwesenheit der Kundschaft nicht vorgenommen werden, so obliegt es der Kundschaft, unverzüglich die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Lieferung zu ermöglichen, indem sie sich direkt an den Logistikdienstleister wendet. Andernfalls wird die Ware an Swiss Pet Supplies Sàrl zurückgesandt und es gelten die nachfolgenden Bedingungen für den Fall einer nicht erfolgten Lieferung.

Sollte die Lieferung aufgrund eines Fehlers oder einer Unvollständigkeit in den von der Kundschaft angegebenen Kontaktdaten nicht zustande kommen, wird die Ware an Swiss Pet Supplies Sàrl zurückgesandt. Diese behält sich das Recht vor, der Kundschaft die effektiven Kosten der Rücksendung, mindestens jedoch CHF 11.-, eine Bearbeitungspauschale von CHF 20.- sowie die effektiven Kosten der Rücksendung, mindestens jedoch CHF 11.-, in Rechnung zu stellen. Der Versand erfolgt erst, wenn die Kundschaft die genannten Beträge bezahlt hat.

Im Falle eines Transportschadens muss die Kundschaft innerhalb eines Tages (24 Stunden) nach der Zustellung eine begründete Beschwerde beim Logistikdienstleister einreichen. Die Verantwortung liegt beim Logistikdienstleister. Eine Information ist zudem schriftlich an die Swiss Pet Supplies Sàrl zu geben. Diese ist in keiner Art und Weise haftbar.

5.8 Abholung von Produkten im Lager von netpet.ch

Falls die Kundschaft eine Abholung von Produkten im Lager von netpet.ch wünscht, wird sie gebeten, das Unternehmen unter den im Onlineshop www.netpet.ch angegebenen Kontaktdaten zu kontaktieren, bevor sie eine Bestellung aufgibt.

Eventuelle Versand- und Lieferkosten, die im Rahmen einer rechtsgültigen Bestellung im Onlineshop www.netpet.ch bezahlt wurden, werden nicht zurückerstattet.

6. Prüfpflicht der Kundschaft

6.1 Die Kundschaft verpflichtet sich, die gelieferten oder beim Lager von netpet.ch abgeholt Produkte sofort nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Funktionalität zu prüfen.

6.2 Im Falle eines Transportschadens muss die Kundschaft innerhalb eines Tages (24 Stunden) nach der Zustellung eine begründete Beschwerde beim Logistkdienstleister einreichen. Die Verantwortung liegt beim Logistkdienstleister. Eine Information ist zudem schriftlich an die Swiss Pet Supplies Sàrl zu geben. Diese ist in keiner Art und Weise haftbar. Wenn die Kundschaft innerhalb der oben genannten Frist keine Mitteilung macht, gilt die Lieferung als in gutem Zustand und ohne Schaden erhalten und wird so wie sie ist akzeptiert.

6.3 Produktfehler sind Swiss Pet Supplies Sàrl unverzüglich nach ihrer Entdeckung, spätestens aber innerhalb von 5 Kalendertagen nach der Lieferung schriftlich mitzuteilen. Die Kundschaft wird den Dokumentationsanforderungen und den Anweisungen von Swiss Pet Supplies Sàrl in der Sache nachkommen.

6.4 Im Falle eines Produkts mit Qualitätsmängeln müssen diese unverzüglich nach ihrer Entdeckung, spätestens jedoch innert 5 Kalendertagen nach der Lieferung, schriftlich bei Swiss Pet Supplies Sàrl gemeldet werden. Die Kundschaft darf ein beschädigtes Produkt nicht verwenden ; sie muss es in der Originalverpackung aufbewahren und Swiss Pet Supplies Sàrl in einwandfreiem und unbenutztem Zustand zur Verfügung stellen. Darüber hinaus wird sie den Dokumentationsanforderungen und Anweisungen von Swiss Pet Supplies Sàrl in der Sache nachkommen. Gegebenenfalls bleibt die Haftung von netpet.ch auf eine Ersatzlieferung oder eine Gutschrift beschränkt.

7. Rückgaberecht

Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Entgegennahme der gekauften Produkte ; ein Rückgaberecht steht ihr in der Regel nicht zu.

Ausnahmsweise und nach alleinigem freiem Ermessen von Swiss Pet Supplies Sàrl ist eine Rücknahme eines bestellten Produktes in bestimmten Fällen möglich, jedoch nur innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt bzw. nach der ersten Zustellung der Sendung durch den Logistkdienstleister, inkl. Abwesenheit der Kundschaft mit entsprechender Avisierung, unter bestimmten Voraussetzungen:

- eine Rücknahme muss in jedem Fall schriftlich und dokumentiert, zusammen mit einem Kaufbeleg, bei netpet.ch beantragt werden ; sie benötigt die Zustimmung von netpet.ch ;
- das Produkt muss sich in der ungeöffneten und unbeschädigten Originalverpackung befinden ;
- das Produkt muss neu (unbenutzt) sein und darf keine Spuren von Manipulation aufweisen ;
- das Produkt darf nicht vom Rückgaberecht ausgeschlossen sein ; vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind u.a. massgeschneiderte Produkte, speziell bestellte Produkte, personalisierte Produkte, Hygieneprodukte, Produkte, die von der Kundschaft selbst montiert wurden (Volieren, Käfige, ...) ; preisreduzierte Produkte, Ausstellungsprodukte oder gebrauchte Produkte sind ebenfalls vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

Eine Produktrücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko der Kundschaft an die von Swiss Pet Supplies Sàrl angegebene Adresse.

Für bestellte Produkte, die unter Berücksichtigung der oben genannten Bedingungen zurückgegeben werden, wird der von der Kundschaft bezahlte Preis abzüglich einer Pauschale von CHF 25.- für Bearbeitungs- und Transaktionskosten zurückerstattet ; diese Pauschale wird um die effektiven Versandkosten der Bestellung erhöht, mindestens jedoch um einen Betrag von CHF 11.-, falls die Lieferung kostenlos erfolgte ; die von der Kundschaft bei der Bestellung bezahlten Versand- und Lieferkosten werden nicht zurückerstattet.

8. Garantie

Die im Onlineshop www.netpet.ch verkauften Produkte verfügen über die gesetzliche Garantie des Herstellers.

Die Kundschaft nimmt zur Kenntnis, dass ausschliesslich die von den einzelnen Herstellern festgelegten Garantiebedingungen und -bestimmungen gelten; sie verpflichtet sich ausserdem, alle vom Hersteller vorgesehenen Bedingungen für die Registrierung des gekauften Produkts sorgfältig und strikt einzuhalten.

Die Swiss Pet Supplies Sàrl übernimmt keine Garantieverantwortung und ist in keiner Art und Weise und zu keinem Zeitpunkt gebunden oder verpflichtet. Die gesetzliche Gewährleistung wird vollumfänglich wegbedungen.

Die Rechnung oder die Kaufquittung gilt als Garantieschein.

9. Haftung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss oder aus unerlaubter und schädigender Handlung sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt. Die Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ebenfalls ausgeschlossen.

10. Geistiges Eigentum

Niemand ist berechtigt, Elemente der Internetseite oder der Dokumentationen von netpet.ch, in irgendeiner Form und zu irgendeinem Zweck, ganz oder teilweise zu nutzen, zu verwerten, zu reproduzieren oder zu verbreiten.

netpet.ch kann die Verwendung bestimmter Elemente der Internetseite oder der Dokumentationen spezifisch genehmigen. Alle Anfragen und Genehmigungen bedürfen der Schriftform.

11. Datenschutz

Swiss Pet Supplies Sàrl legt grossen Wert darauf, dass bei der Bearbeitung von Kundendaten die Datenschutzvorschriften eingehalten werden.

Weitere Informationen zur Bearbeitung von Kundendaten finden Sie in der Datenschutzerklärung. Diese ist ein integraler und rechtlicher Bestandteil dieser AGB. Mit der Annahme der AGB akzeptiert die Kundschaft somit auch die Datenschutzerklärung.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Swiss Pet Supplies Sàrl und ihrer Kundschaft unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen Recht.

Der Gerichtsstand ist Chavornay.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Version : 2023.03_1-de
(übersetzt mit www.deepL.com)