

Datenschutzerklärung von netpet.ch

Swiss Pet Supplies Sàrl, rue de Crause 27, 1373 Chavornay, ist die Betreiberin der Internetseite www.netpet.ch und der darauf angebotenen Dienstleistungen.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, die Besucher über unsere Richtlinien zur Erhebung, Bearbeitung, Verwendung und Weitergabe von Personendaten zu informieren, sobald sich jemand (nachfolgend "Sie" und alle weiteren Bezeichnungen) dazu entscheidet, die angebotenen Dienstleistungen zu nutzen.

Bei eventuellen Abweichungen zwischen der französischen Version der Datenschutzerklärung und einer anderen Sprachversion ist der französische Originaltext verbindlich.

Personendaten sind Informationen, die mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können.

0. Vorwort

Die von uns erhobenen Personendaten werden zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienstleistungen verwendet.

Sie werden in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bestimmungen verwendet.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, die angebotenen Dienste zu nutzen, erklären Sie sich mit der Erhebung, Bearbeitung und Verwendung von Daten im Zusammenhang mit diesen Datenschutzbestimmungen einverstanden.

1. Wann und für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren Daten wir in allen Prozessen im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Dienstleistungen bearbeiten.

Sie gilt insbesondere, wenn

- Sie unseren Onlineshop www.netpet.ch besuchen
- Sie in unserem Onlineshop www.netpet.ch einkaufen
- Sie ein Kundenkonto haben
- Sie mit uns Kontakt aufnehmen
- Sie sich als Empfänger.in von Marketinginformationen und -mitteilungen anmelden
- Sie von uns Marktstudien, Meinungsumfragen oder Kundenbefragungen erhalten
- Sie an Wettbewerben oder Verlosungen teilnehmen
- Sie an Kunden- und/oder öffentlichen Veranstaltungen teilnehmen
- Sie unsere Geschäftsräume besuchen.

2. Wer ist für die Bearbeitung Personendaten verantwortlich?

Verantwortlich für jede Datenbearbeitung im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen ist Swiss Pet Supplies Sàrl, die festlegt, ob und zu welchem Zweck die Datenbearbeitung erfolgt und wie und mit welchen Mitteln sie erfolgt.

3. Welche Personendaten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten, von denen die wichtigsten nachstehend zu Informationszwecken erwähnt werden. Je nach Fall können wir jedoch auch andere Personendaten bearbeiten.

3.1 Stammdaten

Stammdaten sind die grundlegenden Daten über Sie.

Zu den Stammdaten gehören Angaben wie z. B., aber nicht ausschließlich, Nachname, Vorname, Adressen, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Benutzername, Einstellungen bezüglich des Empfangs von Informationen und Marketingmitteilungen, Informationen über die Teilnahme an Wettbewerben oder Verlosungen.

3.2 Vertragsdaten

Vertragsdaten sind Personendaten, die im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen gesammelt werden.

Zu den Vertragsdaten gehören z.B., aber nicht ausschließlich, Angaben über die Abwicklung und Verwaltung von Verträgen (z.B. Kontaktdaten, Lieferadressen, erfolgte oder nicht erfolgte Lieferungen und Informationen über Zahlungsmittel), Angaben über Kundenservice und Support, Angaben über unsere Interaktionen mit Ihnen, Angaben über Forderungen und erworbene Ansprüche und Vorteile (z.B. Gutscheine), Angaben über Mängel und Reklamationen oder Angaben über die Zufriedenheit der Kundschaft, die wir durch Umfragen erheben können.

3.3 Kommunikationsdaten

Wenn wir miteinander in Kontakt treten, bearbeiten wir die Inhalte der ausgetauschten Kommunikation sowie Angaben über Art, Zeitpunkt und Ort der Kommunikation.

Zu den Kommunikationsdaten gehören z.B., aber nicht ausschließlich, Angaben wie Name und Kontaktdaten (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ...), der Inhalt von E-Mails, Korrespondenz, Nachrichten, Telefongesprächen, Antworten auf Kundenbefragungen und Umfragen zur Kundenzufriedenheit, Angaben über Art, Zeitpunkt und ggf. Ort der Kommunikation.

3.4 Verhaltens- und Transaktionsdaten

Lorsque vous utilisez les services offerts par la boutique en ligne www.netpet.ch, nous collectons de données sur votre utilisation.

Zu den Verhaltens- und Transaktionsdaten gehören z.B., aber nicht ausschließlich, Angaben über Ihr Verhalten im Onlineshop (bestellte und stornierte Warenkörbe, Favoritenlisten, angesehene Artikel, Suchbegriffe und Suchergebnisse, Art der Zahlungsmittel, gewählte Lieferart, usw.) und über die Art und Weise, wie Sie unsere Angebote nutzen.), Angaben über Ihre Nutzung unserer elektronischen Kommunikation (z. B. ob und wann Sie eine E-Mail geöffnet oder auf einen Link geklickt haben), Angaben über die Teilnahme an Wettbewerben und über den Besuch von Kunden- und/oder öffentlichen Veranstaltungen (Datum, Ort, Art der Veranstaltung, ...).

3.5 Präferenzdaten

Um unsere Dienstleistungen an unsere Kundschaft anzupassen, bearbeiten wir auch Daten über Ihre Interessen und Vorlieben.

3.6 Technische Daten

Wenn Sie die im Onlineshop www.netpet.ch angebotenen Dienste nutzen, erheben wir technische Daten, wie die IP-Adresse oder eine Geräte-ID, die Version des Betriebssystems, den Browser, den Internet Service Provider, Angaben über den Internet Service Provider, den Zeitpunkt der Nutzung ; auch Systemaufzeichnungen über Zugriffe und andere Vorgänge (Protokolldaten) gehören zu den technischen Daten.

4. Woher stammen die Personendaten?

4.1 Überlassene Daten

Personendaten über Sie, insbesondere Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten, werden uns von Ihnen zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z. B. Familienmitglieder) zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass Sie dazu berechtigt sind und dass diese Daten korrekt sind. Vergewissern Sie sich auch, dass diese anderen Personen über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

4.2 Erhobene Daten

Wir können selbst oder automatisiert Personendaten über Sie sammeln, einschließlich technischer Daten sowie Verhaltens- und Transaktionsdaten.

4.3 Erhaltene Daten

Wir können Personendaten über Sie von Dritten erhalten, z. B. von Logistik- und Dienstleistungsanbietern wie der Schweizerischen Post oder PostFinance, von Personen aus Ihrem Umfeld, von Anbietern von Online-Diensten oder von Cybersicherheitsdiensten, aus öffentlichen Registern.

5. Für welche Zwecke bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten in erster Linie, um Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten, Ihre individuellen Bedürfnisse und Anfragen zu erfüllen und Ihnen eine bessere Erfahrung zu bieten.

Unsere Bearbeitungen dienen somit insbesondere der Abwicklung von Verträgen, der Kommunikation, der Information und dem Marketing, der Marktforschung und der Entwicklung des Sortiments, der IT- und physischen Sicherheit, der Einhaltung rechtlicher Anforderungen oder der Wahrung von Rechtsansprüchen.

6. Wem geben wir Personendaten weiter?

Wir können Ihre Personendaten an Dritte - Unternehmen und Einzelpersonen - weitergeben, wenn dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist oder wenn wir deren Dienste in Anspruch nehmen.

Dies betrifft insbesondere Dienstleister aus folgenden Bereichen : Spedition und Logistik, Zahlungs- und Inkassodienst, Herstellergarantie, IT-Dienstleistungen, Treuhandtätigkeiten, Werbung und Marketing, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen, Unternehmensberatung, Analyse der Nutzung unserer Dienste.

Drittdienstleister sind verpflichtet, Ihre Personendaten nur im Rahmen ihrer Befugnisse zu bearbeiten, um die ihnen anvertrauten Aufträge auszuführen. Sie sind verpflichtet, sie nicht weiterzugeben oder für andere Zwecke zu verwenden, und müssen die Sicherheit Ihrer Personendaten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gewährleisten.

In bestimmten Fällen können wir Ihre Personendaten an Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet oder befugt sind, wenn die Wahrung unserer Rechte und berechtigten Interessen dies erfordert oder wenn wir dies aus anderen rechtlichen Gründen für notwendig erachten. Die Behörden sind dann für die Bearbeitung der Daten verantwortlich, die wir ihnen übermittelt haben.

7. Wie schützen wir Ihre Personendaten?

Wir schätzen das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen, indem Sie uns Personendaten zur Verfügung stellen, und treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um diese Daten zu schützen.

Da keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung zu 100% sicher und zuverlässig ist und gewisse Restrisiken unvermeidbar sind, kann eine absolute Sicherheit nicht garantiert werden.

Wir fordern Sie außerdem auf, die nützlichen und notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Zugangsdaten zu jeder Internetseite vertraulich zu halten, insbesondere im Falle der gemeinsamen Nutzung von Geräten.

8. Wie lange bearbeiten wir Personendaten?

Wir speichern Ihre Daten

- solange, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist ;
- solange wir ein berechtigtes Interesse daran haben, sie zu speichern, z. B. weil wir Rechte geltend machen oder uns gegen Ansprüche verteidigen müssen ;
- solange wir gesetzlich dazu verpflichtet sind ; in diesem Zusammenhang müssen insbesondere Geschäftskorrespondenz, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege 10 Jahre lang aufbewahrt werden.

9. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten?

9.1 Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen. Ein Auskunftsgesuch ist zusammen mit einem Identitätsnachweis an uns zu richten.

Die Erteilung der beantragten Auskunft kann eingeschränkt oder verweigert werden, wenn der Auskunftserteilung unsere rechtlichen Verpflichtungen oder unsere berechtigten Interessen oder die Interessen Dritter entgegenstehen. Dasselbe gilt, wenn das Auskunftsbegehren rechtsmissbräuchlich ist. Wenn der erforderliche Arbeitsaufwand erheblich ist, kann eine Kostenbeteiligung verlangt werden ; in diesem Fall erhalten Sie vorab eine entsprechende Information.

Gesuche werden innerhalb einer gesetzlichen Frist von 30 Tagen bearbeitet. Wir behalten uns das Recht vor, diese Frist zu verlängern, wenn eine große Anzahl von Anfragen vorliegt, wenn dies aus technischen oder rechtlichen Gründen gerechtfertigt ist oder wenn wir zusätzliche Informationen von Ihnen benötigen. Gegebenenfalls wird Ihnen diese Fristverlängerung mitgeteilt.

9.2 Recht auf Berichtigung und Löschung

Sie haben jederzeit das Recht, die Löschung oder Berichtigung Ihrer Personendaten zu verlangen. Ein Berichtigungs- oder Löschungsbegehren ist zusammen mit einem Identitätsnachweis an uns zu richten. Darüber hinaus können Sie bestimmte Rechte über das Kundenkonto ausüben.

Diese Rechte können im Einzelfall eingeschränkt oder ausgeschlossen werden, z. B. wenn Zweifel an der Identität bestehen oder wenn dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung schutzwürdiger Interessen oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

10. Informationen über Cookies

Bei Cookies handelt es sich um Dateien mit einer kleinen Menge an Daten, die in der Regel als anonyme eindeutige Kennungen verwendet werden. Sie werden von den Internetseiten, die Sie besuchen, an Ihren Browser gesendet und im internen Speicher Ihres Geräts gespeichert.

Cookies helfen dabei, Ihren Besuch auf der Internetseite www.netpet.ch einfacher, angenehmer und nützlicher zu gestalten und die Benutzerinteraktion zu verbessern.

Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er keine Cookies auf Ihrem Gerät speichert oder dass eine Meldung erscheint, wenn ein Cookie an Ihr Gerät gesendet wird.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, unsere Cookies abzulehnen, können Sie möglicherweise bestimmte Funktionen der Internetseite nicht nutzen.

Wir können auch Cookies von Drittanbietern verwenden, die als Analysetools und Tracking-Maßnahmen oder Retargeting dienen. In diesem Fall werden die beim Besuch einer Internetseite erzeugten Cookies nicht von uns selbst, sondern von dem Drittanbieter gespeichert. Diese, wie z. B. Google, Google Analytics, Google Ads oder Facebook, können auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ansässig sein.

11. Links zu anderen Internetseiten

Die Internetseite www.netpet.ch kann Links zu anderen Seiten enthalten. Wenn Sie auf den Link eines Dritten klicken, werden Sie zu dieser Internetseite weitergeleitet.

Bitte beachten Sie, dass diese externen Internetseiten nicht von Swiss Pet Supplies Sàrl betrieben werden. Daher empfehlen wir Ihnen dringend, die Datenschutzrichtlinien dieser Internetseiten zu lesen.

Wir haben keine Kontrolle über und übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt, die Datenschutzrichtlinien oder die Praktiken von Drittseiten oder -diensten.

12. An wen können Sie sich bei Fragen zum Datenschutz wenden?

Wenn Sie Fragen oder Anliegen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden :
Swiss Pet Supplies Sàrl, Rue de Crause 27, 1373 Chavornay, contact@netpet.ch.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann im Laufe der Zeit angepasst werden, z. B. wenn sich die Art und Weise der Datenbearbeitung oder die Rechtslage ändert.

Änderungen werden durch die Veröffentlichung der neuen Datenschutzerklärung auf dieser Seite bekannt gegeben. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um sich über eventuelle Änderungen zu informieren.

Diese Datenschutzerklärung tritt am 25. März 2023 in Kraft.

Version : 2023.03_1-de
(übersetzt mit www.deepL.com)